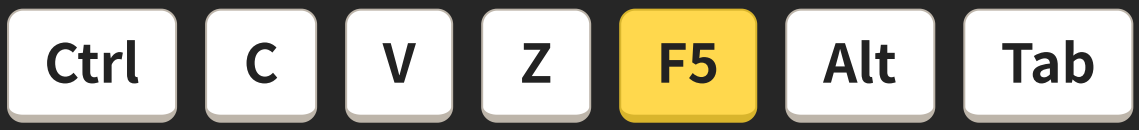
6기 수강생 전용 자료

컴퓨터가 멈춰도 당황하지 않는

컴퓨터 생존 수첩 30

껐다 켜기, 단축키, 폴더, 크롬, 네이버 로그인까지
스마트스토어 하면서 꼭 쓰는 **30가지**를 모았습니다



루크 · 스마트스토어 6기

차례

꼭 필요한 30가지

외우지 마시고 **막힐 때 펼쳐 보세요.** 키 표시 Ctrl + C 는 "Ctrl을 누른 채 C를 톡"이라는 뜻입니다.

기본기

01 마우스 기본 동작 3쪽
02 자주 쓰는 키 위치 4쪽
03 창 버튼 3형제 5쪽
04 창 크기 조절·옮기기 5쪽
05 작업 표시줄 6쪽

문제 해결

06 이상할 때 5단계 7쪽
07 멈춘 프로그램 끄기 8쪽
08 컴퓨터 다시 시작 9쪽
09 공유기 껐다 켜기 9쪽
10 증상별 해결표 10쪽

단축키·화면

11 꼭 쓰는 단축키 8 11쪽
12 창 여러 개 다루기 12쪽
13 화면 캡처 13쪽
14 글자 크게 보기 14쪽

폴더와 파일

15 폴더 개념 15쪽
16 새 폴더·이름 바꾸기 16쪽
17 파일 옮기기·복사 16쪽
18 받은 파일 찾기 17쪽
19 파일 종류 알기 18쪽
20 압축 풀기 18쪽
21 파일 올리기 19쪽
22 휴지통 복원 19쪽

크롬

23 크롬 설치 20쪽
24 고정·기본 브라우저 21쪽
25 주소창과 검색 22쪽
26 탭 옮겨 다니기 23쪽
27 크롬 단축키 24쪽
28 알림 창 차단 25쪽

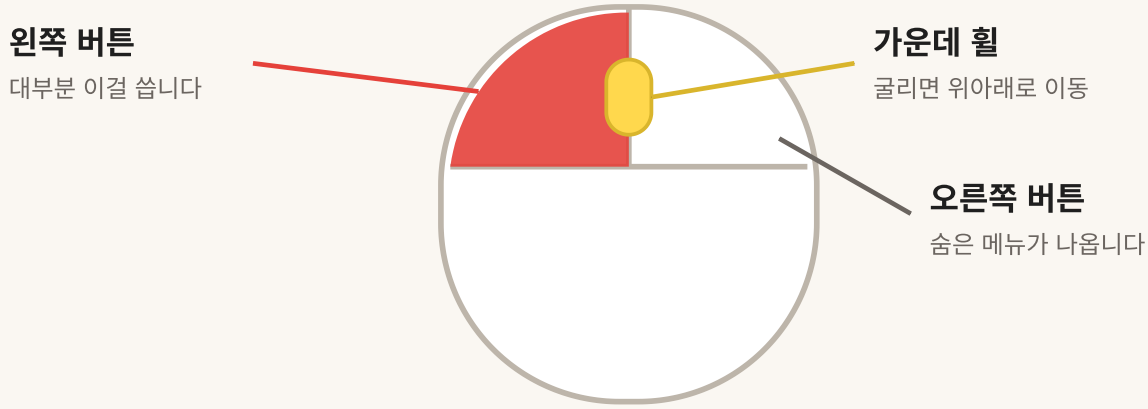
네이버·보안

29 네이버 로그인 26쪽
30 보안 수칙 27쪽

※ 윈도우 10·11 기준입니다. 화면 그림은 이해를 돕기 위해 실제 화면을 재현한 것으로, 컴퓨터마다 모양이 조금 다를 수 있어요.

TIP 01 · 기본

마우스, 이것만 알면 됩니다



동작	하는 법	언제 쓰나
클릭	왼쪽 버튼 한 번	버튼 누르기, 선택하기
더블클릭	왼쪽 버튼 빠르게 두 번	바탕화면의 파일·프로그램 열기
오른쪽 클릭	오른쪽 버튼 한 번	복사, 이름 바꾸기, 삭제 메뉴
드래그	왼쪽 누른 채로 끌기	글자 여러 개 선택, 파일 옮기기
휠 굴리기	가운데 바퀴 굴리기	화면 위아래 이동

더블클릭이 잘 안 되시나요?

마우스를 움직이지 말고 손가락만 "따닥" 하세요. 그래도 안 되면 **한 번 클릭한 다음 키보드** `Enter` **키**를 누르셔도 똑같이 열립니다.

TIP 02 · 기본

자주 쓰는 키는 여기 있어요

빨간 키가 이 책에서 계속 나오는 키입니다.



키보드 그림(예시) · 노트북은 위치가 조금 다를 수 있어요

Ctrl 컨트롤
왼쪽 맨 아래. 단축키의 대장입니다.

⊞ 윈도우 키
창문 모양. Ctrl과 Alt 사이에 있어요.

한/영
스페이스 오른쪽. 한글↔영어 바꾸기.

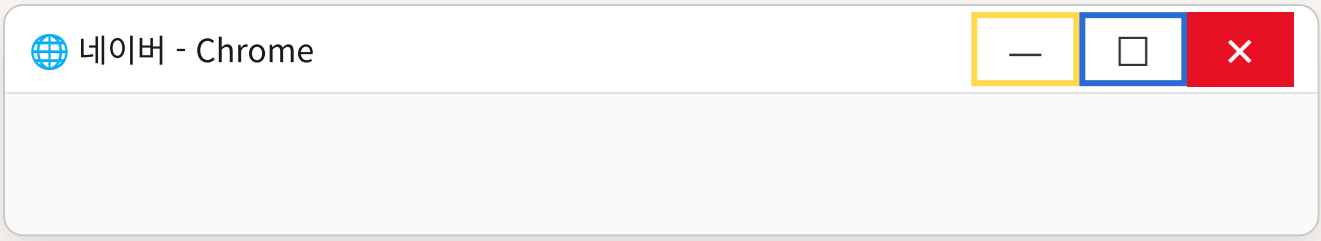
Esc 이에스씨
왼쪽 맨 위. "취소, 빠져나가기" 키.

F5
위쪽 줄. 화면 새로고침.

Caps Lock
켜지면 영어가 대문자로. 비밀번호 틀릴 때 범인.

TIP 03 · 창 다루기

창 오른쪽 위 버튼 3형제



창 위쪽 예시(재현)

—

최소화 (숨기기)
창을 아래 작업 표시줄로 내려 둡니다. 꺼진 게 아니에요! 아래 아이콘을 누르면 다시 나와요.

□

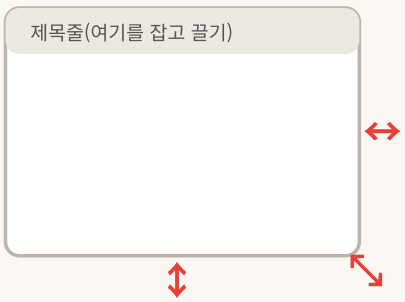
최대화 (화면 꽉 채우기)
한 번 더 누르면(❐ 모양) 원래 크기로 돌아옵니다.

✕

닫기 (끄기)
프로그램을 끕니다. 저장 안 한 내용이 있으면 먼저 물어봐요.

TIP 04 · 창 다루기

창 크기 늘리고 줄이기, 옮기기



1 크기 바꾸기
창 가장자리에 마우스를 대면 ↔ 화살표로 바뀌어요. 그때 끌면 됩니다. 모서리(↖↘)는 가로·세로 같이.

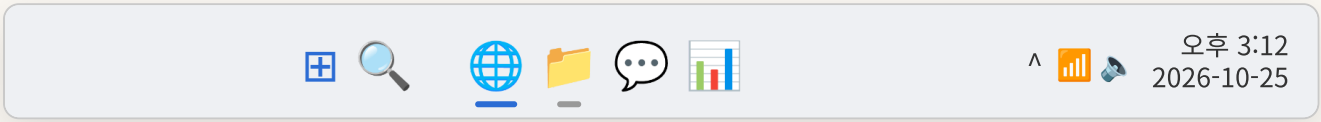
2 옮기기
맨 위 제목줄을 누른 채 끌면 창이 따라옵니다.

3 한 번에 크게
제목줄을 **더블클릭**하면 최대화 ↔ 원래 크기.

TIP 05 · 창 다루기

화면 맨 아래 줄, "작업 표시줄"

켜져 있는 프로그램은 전부 여기 있어요. **창이 사라지면 여기부터** 보세요.



윈도우 11 작업 표시줄 예시(재현) · 윈도우 10은 시작 버튼이 왼쪽 끝에 있어요

1. **⊞ 시작 버튼** · 프로그램 찾기, 컴퓨터 끄기·다시 시작
2. 🔍 **검색** · "크롬", "엑셀"처럼 이름을 치면 바로 찾아 줘요
3. **프로그램 아이콘** · 아래 **밑줄**이 있으면 켜져 있는 것. 누르면 창이 나와요
4. 📶 **인터넷** · 🔈 **소리** · × 표시가 있으면 끊긴 것

작업 표시줄이 안 보여요!

마우스를 화면 맨 아래 끝까지 내려 보세요. 숨겨져 있다가 올라옵니다.

TIP 06 · 문제 해결

컴퓨터가 이상할 때 이 순서대로 하세요

위에서부터 하나씩. **대부분 3번 안에서 해결됩니다.**

1. **30초 기다리기**
   화면이 멈춘 것 같아도 뒤에서 일하는 중일 수 있어요. 마우스를 여러 번 누르면 더 느려집니다. 손 떼고 30초.

2. **새로고침** F5
   인터넷 화면(스마트스토어 등)이 안 넘어가거나 하얗게 나오면 F5. 화면을 처음부터 다시 불러옵니다.

3. **그 프로그램만 껐다 켜기**
   오른쪽 위 ✕를 눌러 닫고 다시 여세요. 크롬이 이상하면 크롬만 껐다 켜면 됩니다.

4. **✕도 안 눌리면 작업 관리자** Ctrl + Shift + Esc
   멈춘 프로그램을 강제로 끕니다. 다음 쪽에서 그림으로 보여 드려요.

5. **컴퓨터 "다시 시작"**
   그래도 안 되면 컴퓨터 자체를 다시 켭니다. **"종료"보다 "다시 시작"**이 더 확실해요. (TIP 08)

⚠ 쓰던 글이 있다면 먼저 저장!

3번부터는 저장 안 한 내용이 사라질 수 있어요. 가능하면 먼저 Ctrl + S (저장)를 눌러 두세요.

TIP 07 · 문제 해결

멈춘 프로그램 강제로 끄기

Ctrl + Shift + Esc 를 누르면 **작업 관리자**가 열립니다.



작업 관리자 화면 예시(윈도우 11 재현) · 윈도우 10은 "작업 끝내기"가 오른쪽 아래에 있어요

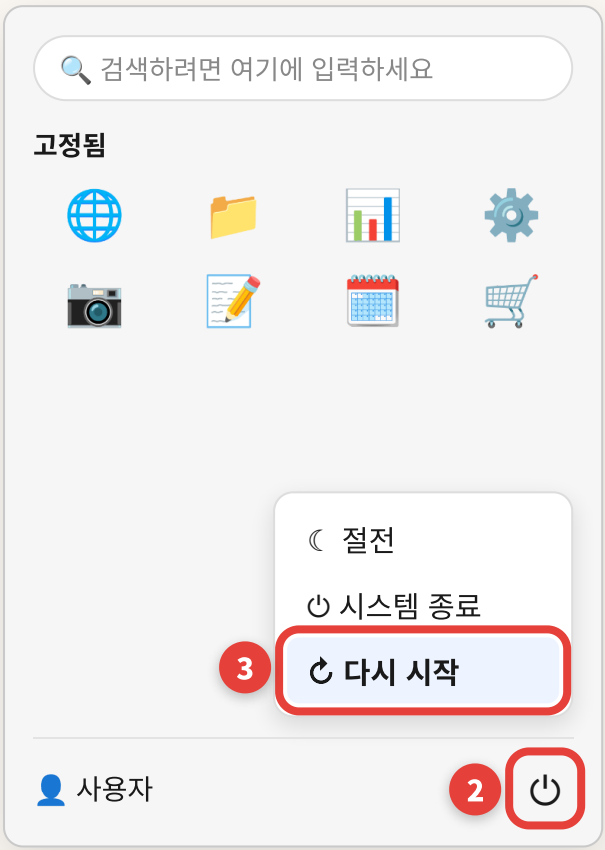
1 **"응답 없음"이라고 뜬 줄을 클릭**
멈춘 프로그램 옆에 보통 "응답 없음"이 붙어 있어요.

2 **"작업 끝내기" 클릭**
그 프로그램만 꺼집니다. 그다음 다시 열면 끝.

창이 작게 나오고 목록이 안 보이면 아래 **"자세히"**를 누르세요.
모르는 이름은 끄지 마세요. 내가 쓰던 프로그램(크롬, 엑셀 등)만 끕니다.

TIP 08 · 문제 해결

컴퓨터 "다시 시작" 하기



시작 메뉴 예시(윈도우 11 재현)

1 **왼쪽 아래 ⊞ 시작 버튼**
또는 키보드 ⊞ 키.

2 **⏻ 전원 모양 클릭**
시작 메뉴 오른쪽 아래(윈도우 10은 왼쪽 아래).

3 **"다시 시작" 클릭**
1~3분 기다리면 다시 켜집니다.

왜 "종료"보다 "다시 시작"인가요?
요즘 윈도우는 "종료"를 해도 빨리 켜지려고 일부 상태를 남겨 둡니다. 그래서 문제도 같이 남을 수 있어요. **"다시 시작"은 완전히 새로 켜기**라 문제 해결에 더 확실합니다.

화면이 완전히 멈춰서 아무것도 안 눌릴 때
본체(노트북) 전원 버튼을 **5~10초 꾹** 눌러 끄고, 10초 뒤 다시 켜세요. 저장 안 한 내용은 사라지니 **정말 마지막 방법**으로만 쓰세요.

TIP 09 · 문제 해결

인터넷만 안 될 때: 공유기 껐다 켜기

① **전원선 뽑기**
불 깜빡이는 공유기 → ② **30초 기다리기**
바로 꽂으면 효과 없어요 → ③ **꽂고 2~3분**
불이 다 켜질 때까지

TIP 10 · 증상별

증상별 해결표

당황하지 마시고 왼쪽에서 내 증상을 찾으세요.

이럴 때	이렇게 하세요
한글을 쳤는데 영어로 나와요 예: 안녕 → dkssud	**한/영** 한 번 누르고 다시 치기
영어가 전부 대문자로 나와요	**Caps Lock** 한 번 눌러 끄기
오른쪽 숫자 키가 안 써져요	**Num Lock** 한 번 누르기
글자를 치면 뒤 글자가 지워져요	**Insert** 한 번 누르기 (덮어쓰기 모드 끄기)
방금 한 걸 실수로 지웠어요	**Ctrl** + **Z** 되돌리기 (여러 번 누르면 더 뒤로)
화면이 하얗게 안 넘어가요	**F5** 새로고침 → 안 되면 크롬 껐다 켜기
인터넷이 안 돼요	오른쪽 아래 와이파이 표시 확인 → 공유기 껐다 켜기 (TIP 09)
소리가 안 나요	오른쪽 아래 🔈 에 × 있으면 클릭해 음소거 풀기 · 이어폰 꽂혀 있는지 확인
글자가 너무 작아요	**Ctrl** 누른 채 마우스 휠 위로 (TIP 14)
창이 사라졌어요	아래 작업 표시줄 아이콘 클릭 · 또는 **Alt** + **Tab**
마우스가 안 움직여요	선 빠졌는지·건전지 확인 → 노트북은 터치패드로 → 다시 시작
컴퓨터가 너무 느려요	안 쓰는 크롬 탭 닫기(**Ctrl** + **W**) → 다시 시작

TIP 11 · 단축키

이 8개만 외우셔도 일이 두 배 빨라집니다

상품명 복사, 가격 붙여넣기… 스마트스토어 일은 **복사·붙여넣기의 연속**이에요.

Ctrl + C

복사

선택한 글자·사진을 복사 (Copy의 C)

Ctrl + V

붙여넣기

복사한 걸 원하는 곳에 넣기

Ctrl + X

잘라내기

복사하면서 원래 자리에선 지우기

Ctrl + Z

되돌리기

방금 한 실수 취소. 가장 고마운 키

Ctrl + A

전체 선택

글 전체를 한 번에 선택 (All의 A)

Ctrl + S

저장

작업 중간중간 습관처럼 (Save의 S)

Ctrl + F

찾기

긴 화면에서 단어 찾기 (Find의 F)

Ctrl + P

인쇄

지금 화면 출력하기 (Print의 P)

연습: 상품명 옮기기

① 상품명을 마우스로 드래그해서 파랗게 칠하기 → ② Ctrl + C → ③ 넣을 칸을 클릭 → ④ Ctrl + V

TIP 12 · 단축키

창이 여러 개일 때

스마트스토어 + 도매 사이트 + 엑셀, 왔다 갔다 할 때 씁니다.

Alt + Tab

창 바꾸기

Alt 누른 채 Tab을 톡톡. 원하는 창에서 손 떼기

⊞ + D

바탕화면 보기

모든 창 한 번에 내리기. 다시 누르면 복귀

⊞ + ← / →

화면 반반 나누기

왼쪽엔 도매 사이트, 오른쪽엔 스마트스토어

⊞ + E

내 파일 열기

파일 탐색기(폴더 창) 바로 열기

⊞ + L

잠깐 자리 비울 때 잠금

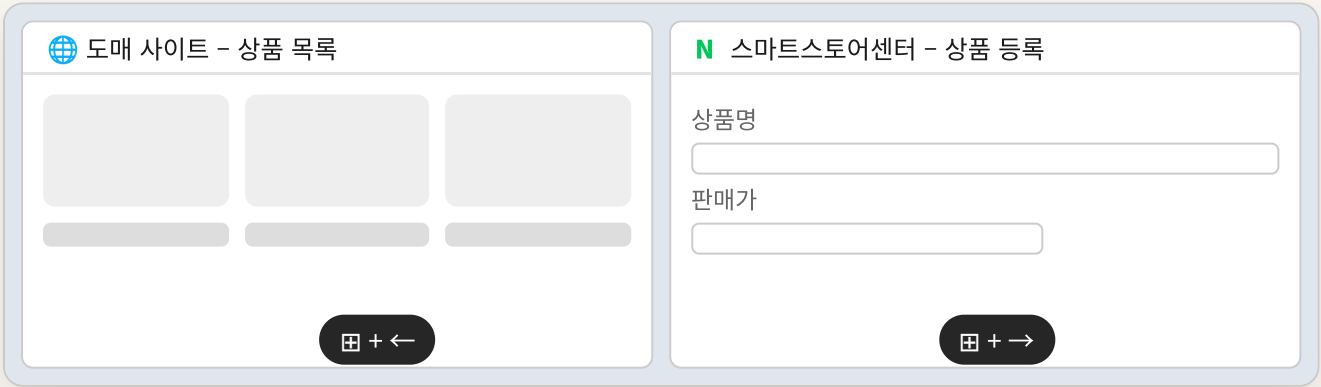
다시 쓰려면 비밀번호 입력

⊞ + V

복사했던 것 목록

여러 개 복사해 두고 골라 붙이기. 처음 한 번 "켜기" 필요

화면 반반 나누기, 이렇게 보입니다



화면 예시(재현) · 보면서 바로 옮겨 적을 수 있어요

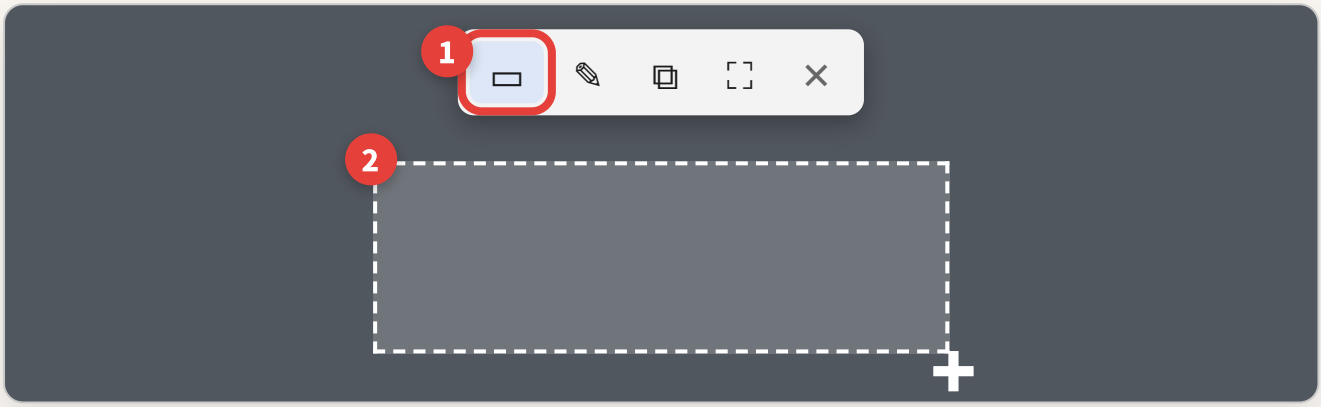
TIP 13 · 화면 캡처

막히면 화면 찍어서 질문하세요

"뭐가 안 돼요"보다 **화면 사진 한 장**이 10배 빨리 해결됩니다.

⊞ + Shift + S

윈도우 키 + Shift + S



캡처 화면 예시(재현) · 화면이 어둡게 바뀌고 위에 작은 막대가 나옵니다

1 **맨 왼쪽 ▭ (사각형) 그대로 두기**
보통 처음부터 선택돼 있어요.

2 **찍고 싶은 부분을 마우스로 끌기**
왼쪽 위에서 오른쪽 아래로 드래그. 손을 떼면 찍힙니다.

3 **카톡 채팅창에 Ctrl + V**
찍은 사진이 복사돼 있어서 바로 붙여넣어집니다. 전송 누르면 끝!

※ 키보드 **PrtSc**(프린트 스크린) 키 한 번으로도 같은 캡처가 열리는 컴퓨터가 많아요.

TIP 14 · 글자 크게

글자가 작아서 눈이 아프시다면

① 인터넷 화면만 크게 (가장 쉬움)

Ctrl + 휠 ↑

크게

Ctrl 누른 채 마우스 휠을 위로

Ctrl + 휠 ↓

작게

Ctrl 누른 채 휠을 아래로

Ctrl + **+** / **−**

휠 없을 때

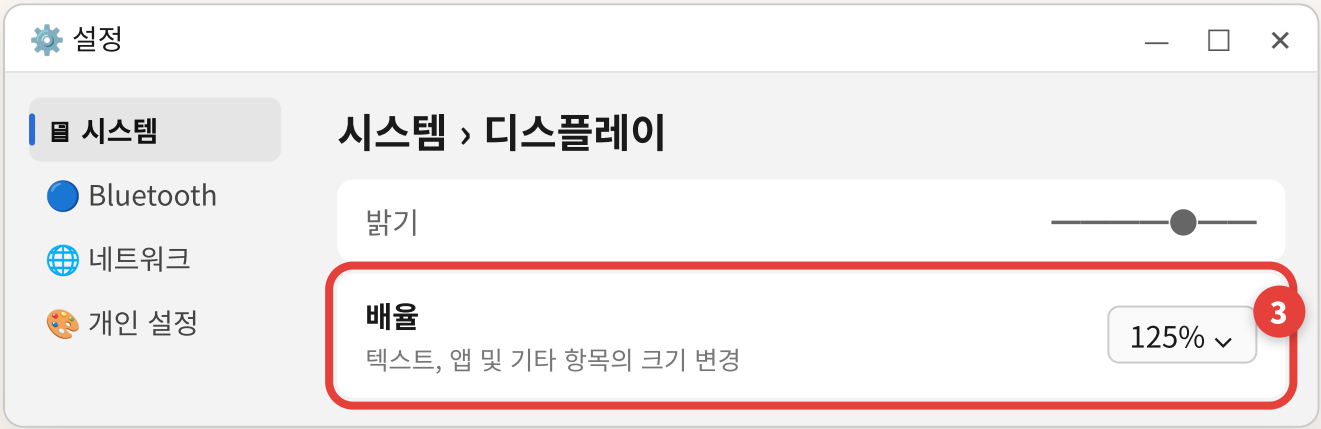
노트북은 이 키로

Ctrl + **0**

원래대로

너무 커졌을 때 숫자 0

② 컴퓨터 전체를 크게



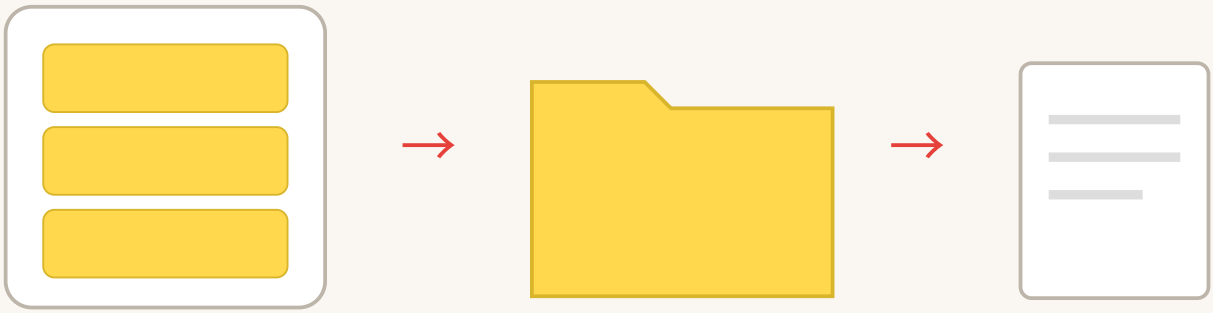
설정 화면 예시(윈도우 11 재현)

1. **바탕화면 빈 곳에서 오른쪽 클릭**
2. **"디스플레이 설정" 클릭**
3. **"배율"을 125% 또는 150%로**
   숫자가 클수록 글자가 커집니다.

TIP 15 · 폴더와 파일

폴더는 "서랍",
파일은 "서류"입니다

컴퓨터 안은 **서랍장**이랑 똑같아요.



서랍장 = 내 컴퓨터 | 서랍 = 폴더 📁 | 서류 = 파일 📄

윈도우가 처음부터 만들어 둔 서랍

- 🖥 **바탕 화면** · 켜면 보이는 첫 화면
- ⬇ **다운로드** · 인터넷에서 받은 것
- 📄 **문서** · 엑셀·한글 문서
- 🖼 **사진** · 캡처, 사진

추천: 서랍 안에 서랍 만들기

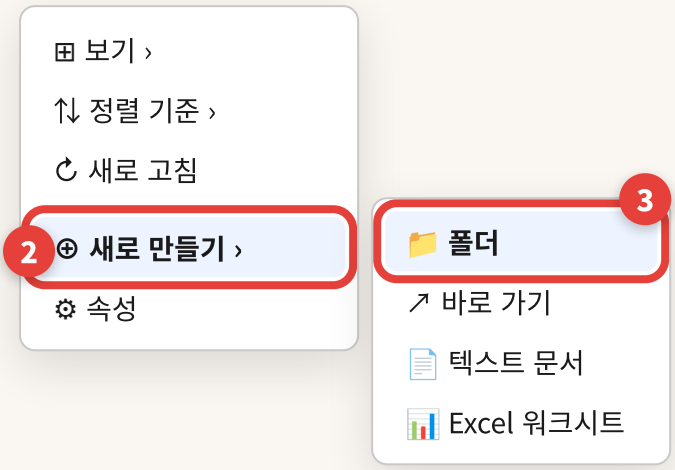
```
📁 스마트스토어
  ├ 📁 상품사진
  ├ 📁 주문엑셀
  └ 📁 사업자서류
```

바탕 화면에 다 꺼내 두지 마세요

책상 위에 서류를 다 펼쳐 둔 것과 같아요. 찾기 어렵고 컴퓨터도 느려집니다. 폴더 하나에 모아 두세요.

TIP 16 · 폴더와 파일

새 폴더 만들고 이름 바꾸기



1 **빈 곳에서 오른쪽 클릭**
바탕 화면이나 폴더 안의 하얀 빈 곳.

2 **"새로 만들기"**

3 **"폴더" → 이름 치고 Enter**

오른쪽 클릭 메뉴 예시(재현)

이름 바꾸기: 파일·폴더를 한 번 클릭 → F2 → 새 이름 → Enter
오른쪽 클릭 → "이름 바꾸기"도 됩니다. 이름 끝의 **.jpg .xlsx** 같은 부분은 지우지 마세요.

TIP 17 · 폴더와 파일

파일 옮기기 · 복사하기

옮기기 (원래 자리에선 사라짐)
파일을 누른 채 끌어서 폴더 위에 놓기.
또는 Ctrl + X → 폴더 열고 Ctrl + V

복사 (양쪽에 다 있음)
파일 클릭 → Ctrl + C → 폴더 열고 Ctrl + V
글자 복사랑 같은 키예요!

※ 여러 파일을 한 번에: Ctrl 누른 채 하나씩 클릭하면 여러 개가 같이 선택돼요.

TIP 18 · 폴더와 파일

받은 파일이 어디 갔지?

인터넷에서 받은 파일은 거의 다 **"다운로드" 폴더**에 있어요.



파일 탐색기 예시(재현) · 파일명은 예시입니다

1 ⊞ + E **로 폴더 창 열기**

2 **왼쪽에서 "다운로드" 클릭**
맨 위가 가장 최근에 받은 파일이에요.

3 **크롬에서 바로 보기:** Ctrl + J
방금 받은 파일 목록이 뜨고, 누르면 바로 열려요.

기억하세요: 받으면 → 다운로드 폴더
인터넷에서 "다운로드", "받기", "엑셀 저장"을 누르면 **따로 묻지 않고 다운로드 폴더에 자동 저장**됩니다. 크롬 오른쪽 위에 ⬇ 표시가 잠깐 나타나요.

같은 파일을 두 번 받으면? 「주문목록 (1).xlsx」처럼 이름 뒤에 번호가 붙어요. **번호가 제일 큰 것이 가장 최근 것**입니다.

TIP 19 · 폴더와 파일

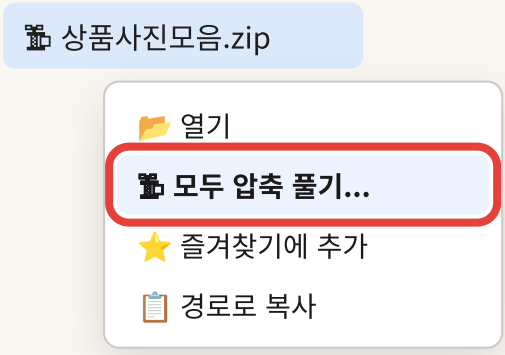
파일 이름 끝을 보면 종류를 알 수 있어요

이름 끝	종류	스마트스토어에서는
.xlsx .xls .csv	📊 엑셀	주문 목록, 상품 목록
.jpg .png	🖼 사진	상품 사진, 캡처
.pdf	📄 서류	사업자등록증, 통장 사본
.hwp .docx	📝 문서	한글·워드 문서
.zip	🗜 압축 파일	여러 파일을 하나로 묶은 것 (TIP 20)
.exe	⚙ 설치 프로그램	**믿을 수 있는 곳에서 받은 것만** 실행

※ 이름 끝이 안 보이면: 폴더 창 위 **보기 → 표시 → 파일 확장명** 체크 (윈도우 11)

TIP 20 · 폴더와 파일

압축 파일(.zip) 푸는 법



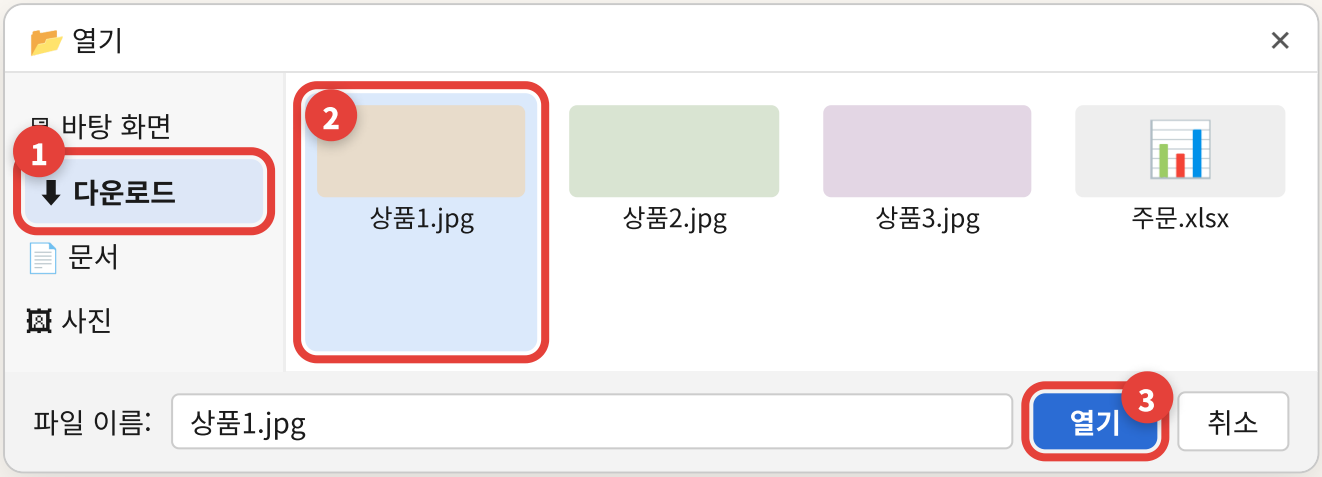
오른쪽 클릭 메뉴 예시(재현)

1. **.zip 파일에서 오른쪽 클릭**
2. **"모두 압축 풀기"**
3. **"압축 풀기" 버튼**
   같은 이름의 폴더가 생기고 그 안에 파일이 들어 있어요.

TIP 21 · 폴더와 파일

사이트에 파일 올리기(업로드)

상품 사진 등록할 때 "**파일 선택**"을 누르면 이 창이 떠요.



파일 열기 창 예시(재현)

1 **왼쪽에서 파일이 있는 폴더 (보통 "다운로드")**

2 **올릴 파일 클릭**
여러 장이면 Ctrl 누른 채 하나씩 클릭.

3 **"열기"** → 사이트에 올라갑니다

TIP 22 · 폴더와 파일

실수로 지운 파일 살리기

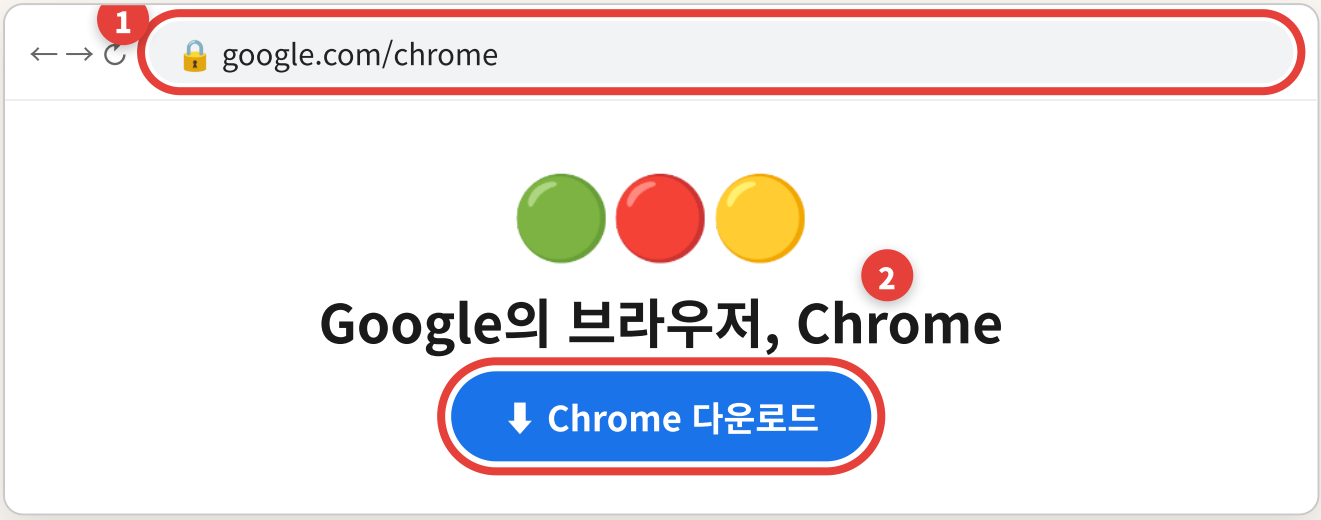
바탕 화면 🗑 **휴지통** 더블클릭 → 파일에서 오른쪽 클릭 → **"복원"**.

원래 있던 자리로 돌아가요. 단, "휴지통 비우기"를 했다면 되살릴 수 없습니다.

TIP 23 · 크롬

크롬(Chrome) 설치하기

윈도우에 처음부터 있는 **엣지(Edge, 파란 물결 🌊)**를 열고 시작하세요.



크롬 다운로드 페이지 예시(재현) · 실제 화면 문구는 조금 다를 수 있어요

1 **주소창에 google.com/chrome 입력 →** Enter

2 **"Chrome 다운로드" 클릭**
ChromeSetup.exe 파일이 다운로드 폴더에 받아집니다.

3 **받은 파일 열기**
오른쪽 위 다운로드 표시를 누르거나, 다운로드 폴더에서 더블클릭.

4 **"이 앱이 디바이스를 변경하도록 허용…" → "예"**
1~2분 기다리면 크롬이 저절로 열립니다. 끝!

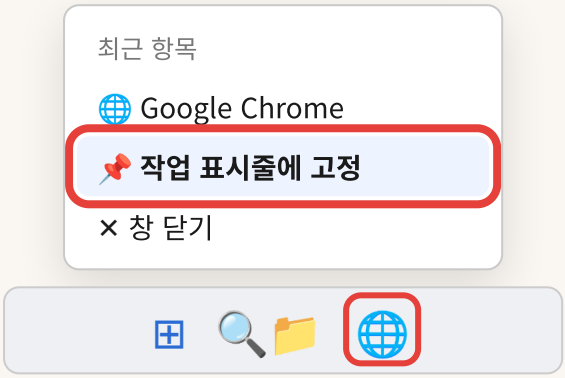
⚠ google.com 에서만 받으세요

"크롬 무료 다운" 같은 다른 사이트에서 받으면 광고 프로그램이 같이 깔릴 수 있어요.
엣지가 "크롬 대신 엣지를 쓰세요"라고 해도 무시하셔도 됩니다.

TIP 24 · 크롬

크롬을 아래 줄에 붙여 두고 기본으로 쓰기

① 작업 표시줄에 고정



작업 표시줄 메뉴 예시(재현)

1 **크롬을 켠 상태에서**
아래 줄의 크롬 아이콘을 오른쪽 클릭

2 **"작업 표시줄에 고정"**
이제 꺼도 아이콘이 남아 있어 한 번에 켤 수 있어요.

② 기본 브라우저로 설정

카톡에서 링크를 눌렀을 때 엣지 말고 크롬으로 열리게 하는 설정이에요.

1 **크롬 오른쪽 위 ⋮ → "설정"**

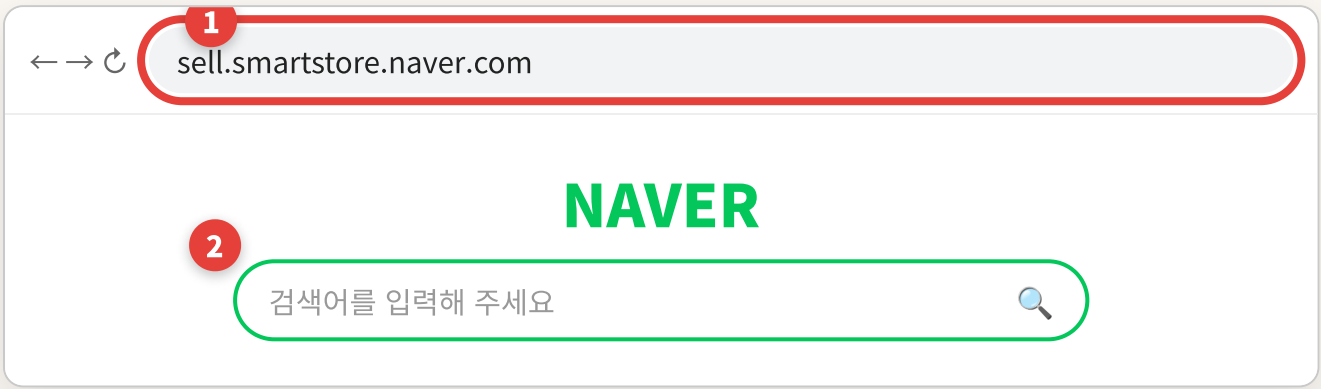
2 **왼쪽 "기본 브라우저" → "기본으로 설정"**

3 **윈도우 설정 창이 열리면 Google Chrome의 "기본값 설정"**

💡 크롬을 처음 켜면 위쪽에 "기본 브라우저로 설정" 버튼이 나오기도 해요. 그걸 눌러도 같습니다.

TIP 25 · 크롬

주소를 알면 주소창, 모르면 검색



예시(재현) · ① 주소창 ② 네이버 검색창

① 주소창 = 집 주소

정확한 주소를 알 때. 맨 위 칸에 치고 Enter 하면 **그 집으로 바로** 갑니다.

② 검색 = 114 안내

주소를 모를 때 "스마트스토어센터"처럼 이름으로 찾기. 주소창에 쳐도 검색이 돼요.

자주 가는 주소

네이버	naver.com
스마트스토어센터	sell.smartstore.naver.com
크롬 받기	google.com/chrome

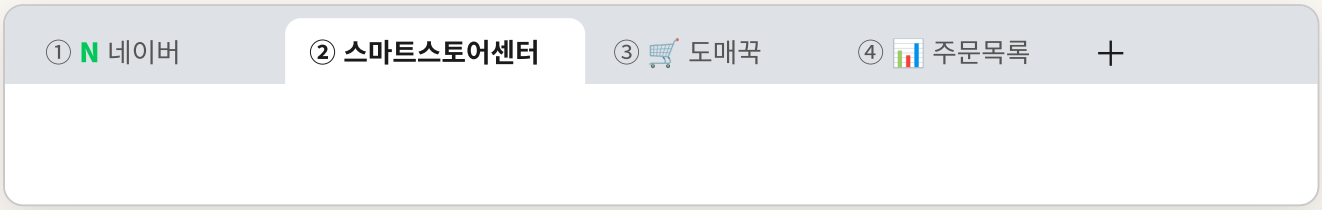
검색 결과 맨 위 "광고" 표시 주의

광고 자리에는 진짜와 비슷하게 꾸민 사이트가 섞일 수 있어요. 로그인이 필요한 사이트는 **주소를 직접 치거나 즐겨찾기(** Ctrl + D **)**로 들어가세요.

TIP 26 · 크롬

탭 옮겨 다니기

탭 = 크롬 안의 **책갈피**. 창 하나에 사이트 여러 개를 열어 둘 수 있어요.



크롬 탭 예시(재현) · 지금 보고 있는 탭은 하얗게 떠 있어요

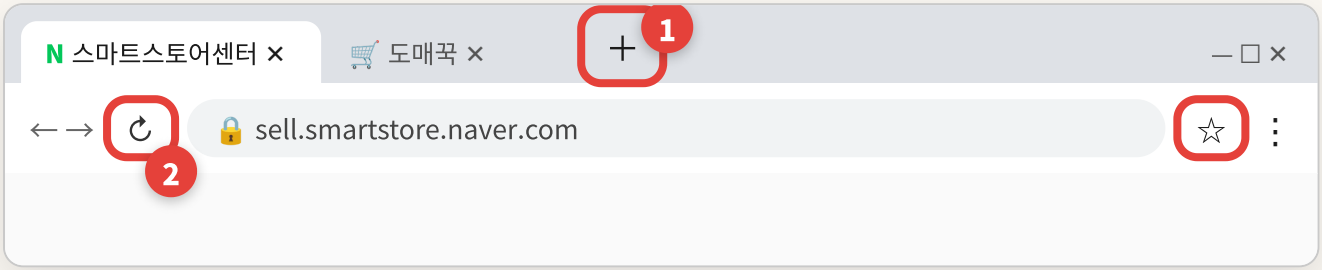
이렇게 하면	이렇게 돼요
탭을 마우스로 클릭	그 사이트로 이동
Ctrl + Tab	오른쪽 다음 탭으로
Ctrl + Shift + Tab	왼쪽 이전 탭으로
Ctrl + 1 ~ 8	그 번호 탭으로 바로 (Ctrl+2 → 두 번째)
Ctrl + 9	맨 끝 탭으로
탭을 누른 채 옆으로 끌기	탭 순서 바꾸기
탭을 창 밖으로 끌어내기	새 창으로 분리 → 화면 반반(TIP 12)에 딱

※ 분리한 탭을 다시 합치려면, 그 탭을 다른 창의 탭 줄 위로 끌어다 놓으면 됩니다.

TIP 27 · 크롬

크롬 단축키 모음

스마트스토어는 **크롬**에서 하시는 걸 추천드려요.



크롬 화면 예시(재현) · ① 새 탭 ② 새로고침 ☆ 즐겨찾기

단축키	하는 일
Ctrl + T	새 탭 열기
Ctrl + W	지금 탭 닫기
Ctrl + Shift + T	**실수로 닫은 탭 다시 열기**
Ctrl + D	즐겨찾기 추가 (스마트스토어센터는 꼭!)
Ctrl + H	방문 기록 – 아까 본 사이트 다시 찾기
Ctrl + J	다운로드한 파일 목록
Ctrl + Shift + B	즐겨찾기 줄 보이기 / 숨기기

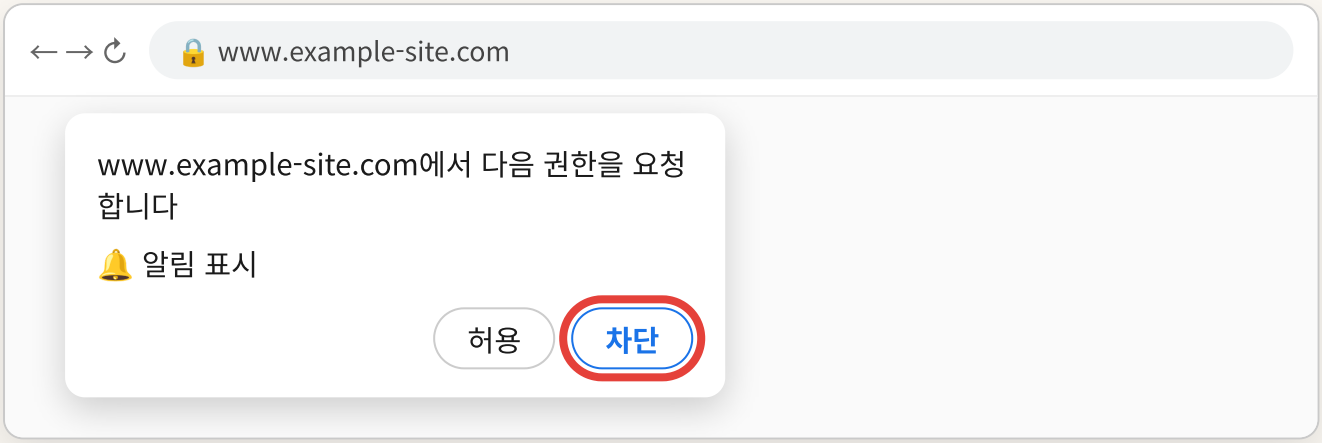
사이트가 계속 이상하게 나오면

Ctrl + Shift + Delete → 기간 "전체" → **"캐시된 이미지 및 파일"만** 체크 → 삭제. 로그인은 풀리지 않아요.

TIP 28 · 크롬

"알림 허용" 창은 무조건 "차단"

처음 가는 사이트에서 이런 창이 뜰 때가 있어요.



알림 요청 창 예시(재현) · 사이트 주소는 예시입니다

"허용"을 누르면 화면 오른쪽 아래에 **광고·가짜 경고**가 계속 뜰 수 있어요. 잘 모르겠으면 **"차단"**.

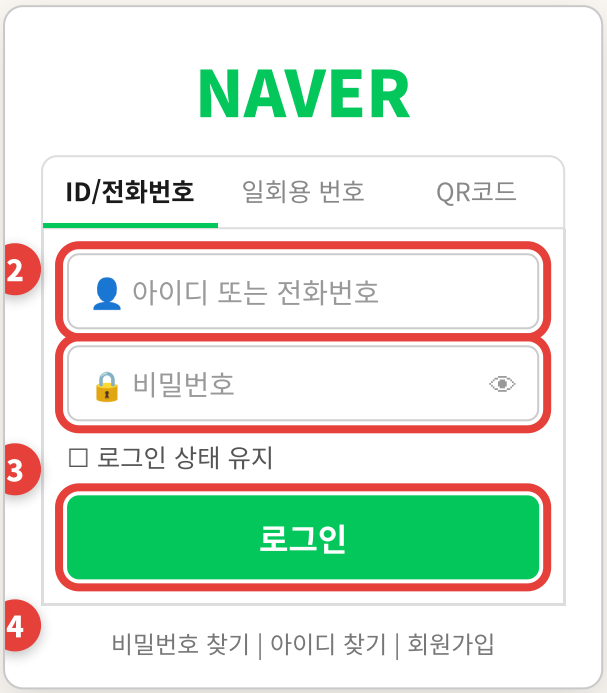
이미 허용해서 광고가 계속 뜬다면

1. **그 사이트에 들어가서 주소창 맨 왼쪽 아이콘 클릭**
2. **"알림"을 끄기(차단)**
   사이트를 모르면: 크롬 ⋮ → 설정 → 개인 정보 보호 및 보안 → 사이트 설정 → 알림

"바이러스에 감염되었습니다!" 창이 뜨면?
99% 가짜입니다. 전화번호로 연락하거나 프로그램을 받지 마시고, 창을 닫으세요. 안 닫히면 TIP 07 작업 관리자로 크롬을 끄면 됩니다.

TIP 29 · 네이버

네이버 로그인하기



1 **naver.com → "NAVER 로그인"**
첫 화면 오른쪽의 초록 버튼.

2 **아이디 · 비밀번호 입력**
👁을 누르면 친 비밀번호가 보여요. 오타 확인용.

3 **"로그인 상태 유지"**
내 컴퓨터일 때만 체크. 매번 안 쳐도 돼요.

4 **초록 "로그인" 버튼**

네이버 로그인 화면 예시(재현) · 실제 화면 배치는 바뀔 수 있어요

비밀번호가 기억 안 나요

로그인 화면 아래 "비밀번호 찾기" → **내 명의 휴대전화**로 인증 → 새 비밀번호 만들기

계속 틀렸다고 나와요

Caps Lock 꺼져 있는지, 한/영 이 영어인지 확인. 여러 번 틀리면 "자동입력 방지" 글자를 따라 치라고 나와요.

로그인 후 스마트스토어센터

주소창에 **sell.smartstore.naver.com** → 들어가서 바로 Ctrl + D (즐겨찾기).
다음부터는 위 즐겨찾기 줄에서 한 번에! (줄이 안 보이면 Ctrl + Shift + B)

TIP 30 · 보안

내 가게를 지키는 보안 수칙 6가지

스마트스토어 계정에는 **정산 계좌**가 연결돼 있어요. 꼭 지켜 주세요.

1. **비밀번호는 사이트마다 다르게**
   하나가 털려도 나머지가 안전합니다. 종이 수첩에 적어 두는 게 오히려 안전할 수 있어요.

2. **네이버 "2단계 인증" 켜기**
   새 컴퓨터에서 로그인하면 내 휴대폰으로 확인이 옵니다.

3. **문자·카톡의 모르는 링크 누르지 않기**
   "정산 보류", "계정 정지" 같은 문자는 직접 스마트스토어센터에 들어가서 확인하세요.

4. **모르는 사람의 "원격 지원" 거절**
   내 컴퓨터를 남이 조종하게 해 주는 프로그램입니다. 강의팀이 먼저 원격을 요구하는 일은 없습니다.

5. **공용 컴퓨터에선 "로그인 상태 유지" 끄기**
   다 쓰면 꼭 로그아웃.

6. **자리 비울 땐** ⊞ + L
   화면 잠금. 가족이 실수로 주문을 건드리는 일도 막아 줍니다.

비밀번호가 자꾸 틀린다면? 대부분 Caps Lock 이 켜져 있거나 한/영 이 한글로 돼 있는 경우예요.

한 장 요약 출력해서 모니터 옆에 붙여 두세요 ✂

컴퓨터 생존 수첩 · 요약

이상할 때 순서 ① 30초 기다리기 → ② F5 → ③ 그 프로그램 × 후 다시 열기 → ④ Ctrl + Shift + Esc 작업 끝내기 → ⑤ 다시 시작

기본 단축키

Ctrl + C	복사
Ctrl + V	붙여넣기
Ctrl + Z	되돌리기
Ctrl + A	전체 선택
Ctrl + S	저장
Ctrl + F	찾기

창 · 화면

Alt + Tab	창 바꾸기
⊞ + D	바탕화면
⊞ + ← →	반반 나누기
⊞ + E	내 파일
⊞ + L	화면 잠금
⊞ + Shift + S	캡처

크롬

Ctrl + T	새 탭
Ctrl + W	탭 닫기
Ctrl + Shift + T	닫은 탭 복구
Ctrl + Tab	다음 탭
Ctrl + D	즐겨찾기
Ctrl + J	다운로드 목록

이럴 땐 이 키

한/영	영어로만 나올 때
Caps Lock	대문자로만 나올 때
Num Lock	숫자 안 써질 때
Insert	글자 덮어써질 때
Ctrl +휠	글자 크게·작게
F2	파일 이름 바꾸기

그래도 안 되면? **화면 캡처해서 단톡방에 질문** 주세요 🙂

저자 소개

멘토루크

루크 유믿음

컴퓨터가 낯선 분들도 끝까지 따라올 수 있게
쉽게, 천천히 가르치는 스마트스토어 강사입니다.

네이버 스마트스토어
판매 9년 · 강의 5년

함께한 수강생
약 3,000명

유튜브
구독자 약 1만 명

운영
카페 · 카톡방

위탁판매부터 반자동 사입까지, 50·60대 수강생 분들이 혼자서도
가게를 운영할 수 있도록 돕고 있습니다. 이 책도 그 첫걸음을 위해 만들었습니다.

문의하기

카카오톡 오픈채팅으로 물어보세요

휴대폰 카메라로 QR을 비추거나, 아래 주소를 누르세요.

open.kakao.com/o/saxpoTsg